

Incasso: alle voor-  
en nadelen in één  
overzicht.

## Inhoudsopgave

1. Incasso in een notendop.....	4
2. Alles over incasso.....	4
Varianten van incasso.....	4
Waarom incasso populair is?.....	5
Zijn er nadelen?.....	5
Extra eisen aan webshops die incasso aanbieden.....	6
3. Incasso van A tot Z.....	6
Het startpunt.....	6
Scenario 1: Storneren van de transactie.....	7
Wat is een stornering?.....	7
Types stornoboekingen.....	8
Gemiddeld aantal stornoboekingen.....	8
Scenario 2: Melding Onterechte Incasso (MOI).....	9
Wat is een MOI?.....	9
Melding Onterechte Incasso (MOI) – stap voor stap.....	10
Stornering en MOI in beeld.....	11
De valkuil van verkopen op afstand: recht op zicht.....	12
4. Wie betaalt mijn producten bij een stornoboeking of MOI-melding?.....	12
5. Gedogen van incasso's zonder handtekening.....	13
Pay. denkt met je mee.....	13
Onze visie: de markt helpt zichzelf.....	13
PSD-licentie voor veiligheid.....	13
6. Uitbetalen en termijnen.....	14
Wat kost incasso?.....	14
Tarieven stornoboekingen.....	15
Tarieven MOI.....	15

- 7. Afgeleide data verrijking ..... 15
- 8. Tevreden klanten = kosten, sancties & administratie voorkomen!..... 15
  - De berichtgeving op de incassoregel .....16
- 9. De toekomst van incasso. .... 17
- 10. FAQ's..... 17
- 11. Conclusie..... 18

## 1. Incasso in een notendop.

In e-commerce zorgt het juist inrichten van incasso-betalingen voor meer omzet en een langdurige klantrelatie. Maar regel je het niet goed, of ben je niet bewust van de risico's, dan kost het je juist meer dan het oplevert.

## 2. Alles over incasso.

Incasso is een betaalmogelijkheid waarbij bedragen automatisch van de bankrekening van de consument worden afgeschreven. Dit kan op doorlopende als eenmalige basis. Vooral bij het herhaaldelijk afnemen van bepaalde producten of diensten is incasso een populair betaalmiddel. Het bedrag wordt gelijk afgeschreven en de transactie is direct zichtbaar op het rekeningafschrift van de consument.

De rol van Pay. bij een incassotransactie

Om incassocorrect te gebruiken en automatisch te incasseren is een machtiging met natte handtekening van je klant nodig. Op die machtiging staat onder andere het bedrag en de datum van incassering.

Het automatisch afschrijven van de bedragen laat je volledig aan Pay. over. We begrijpen dat je de tegoeden zo snel mogelijk op je bankrekening wilt ontvangen, en daar zorgen we dus voor. Houd bij incasso wel rekening met een verspreide vrijgeeftermijn van de geïncasseerde gelden: de uitbetaling gebeurt in delen. Dit heeft te maken met de kans op een storno (/terugboeking). Iedere consument heeft namelijk dit recht.

### Varianten van incasso

Je denkt bij incasso waarschijnlijk aan een éénmalige of doorlopende betaling waar je toestemming voor vraagt aan een consument. Maar er zijn meer varianten. We lichten ze hier één voor één toe:

#### Algemene doorlopende machtiging

Voor het innen van abonnementen, contributie etc.

De betaler moet een schriftelijke machtiging geven

Terugboekingstermijn van 56 kalenderdagen (8 weken)

Een herroeping is mogelijk tot één dag voor de uitvoering van de transactie

#### Eenmalige machtiging

Voor eenmalige of onregelmatige betalingen, zoals voor tijdelijke goede doelen acties of promotionele acties, etc.

De betaler moet een schriftelijke machtiging geven

Terugboekingstermijn van 0 dagen

Een herroeping is mogelijk tot één dag voor de uitvoering van de transactie

#### Doorlopende machtiging bedrijven

Voor het innen van regelmatige zakelijke betalingen, zoals abonnementen, huur, lease etc.

Terugboekingstermijn van 5 werkdagen

De betaler moet een schriftelijke machtiging geven

Een herroeping is mogelijk tot één dag voor de uitvoering van de transactie.

#### Doorlopende machtiging kansspelen

Voor het innen van een inleg, bijvoorbeeld voor een online game

Terugboekingstermijn van 0 dagen

De betaler moet een schriftelijke machtiging geven

Een herroeping is mogelijk tot één dag voor de uitvoering van de transactie.

Voor al deze varianten kan Pay. je een eenvoudige oplossing aanbieden.

### Waarom incasso populair is?

- Lage transactiekosten
- Eenvoudig voor consument en merchant
- Bepaal zelf de incassodatum
- Geschikt voor zakelijke als particuliere klanten
- Gemak van incasso zorgt voor een langere relatie met je klant

### Zijn er nadelen?

Een nadeel van incasso is dat de consument het recht heeft om iedere incassotransactie terug te roepen via:

- Een stornoboeking (of terugboeking). Dit kan tot 56 kalenderdagen na de transactie. De consument kan een transactie altijd storneren, met of zonder aanwezigheid van een schriftelijke handtekening.
- Een Melding Onterechte Incasso (MOI). Dit kan tot 13 maanden na de transactie. Een dergelijke melding kan alleen gegrond verklaard worden als er geen schriftelijke handtekening van de klant (/rekeninghouder) aanwezig is.

#### Extra eisen aan webshops die incasso aanbieden.

- Klantenservice die minimaal 24 uur per week bereikbaar is. Dit kan een gratis, lokaal of servicenummer (dient via Pay. te lopen) met een maximum klanten tarief van € 0,25 / minuut of €1,00 / gesprek zijn. De klantenservice mag geen onderdeel uitmaken van de businesscase.
- Email adres van het bedrijf, waarop binnen 3 werkdagen gereageerd wordt met een inhoudelijke reactie, deze mag niet automatisch gegenereerd worden.
- KVK-nummer van het bedrijf.

Bovenstaande informatie moet duidelijk leesbaar onderaan de pagina op het hoofddomein staan. Mocht dit niet zo zijn dan is Pay. gerechtigd een administratieve sanctie van 10% van het volume van voorafgaande 30 dagen op te leggen.

## 3. Incasso van A tot Z.

Overweeg je incasso toe te voegen als betaalmiddel in je webshop? Dan wil je weten hoe het werkt. We nemen je daarom stap voor stap mee in het betaalproces van incasso.

#### Het startpunt

1. Onderstaande 4 stappen vormen samen de eerste etappe van het incasso betaalproces. In de meeste gevallen wijzigt er na deze stappen niets, maar de mogelijkheid op een volgend scenario blijft aanwezig.
2. Je klant en jij sluiten een koop. Er is duidelijk aangegeven dat de betaling van via incasso zal verlopen. De consument is hiermee akkoord gegaan en is op de hoogte van het bedrag en de eventuele termijn(en).
3. Op de aangegeven datum zet Pay. de transactie in gang. Het afgesproken bedrag wordt geïncasseerd van de opgegeven rekening.

4. Je levert het product of de dienst en het geïncasseerde bedrag is veilig bij Stichting Pay.
5. In de statistieken in het Administration Panel kunt je de status van de betaling bekijken. Zo weet je exact op welke datum de betaling is voldaan.

De geïncasseerde tegoeden 'zweven' nu bij Stichting Pay. In de meeste gevallen worden de tegoeden vanaf de stichting naar je rekening overgeboekt, maar soms ziet de volgende stap er anders uit.

Als ondernemer wil je natuurlijk weten wat je te wachten staat. Daarom hebben we de eventuele vervolgsenario's, zoals een stornoboeking en Melding Onterechte Incasso (MOI), stap voor stap op papier gezet.

### Scenario 1: Storneren van de transactie

Wat is een storning?

Iedere consument kan zich beroepen op het recht op storneren. Dit houdt in dat je klant (bij een algemene doorlopende betaling) een transactie binnen een bepaalde periode terugdraait. Vanaf de datum van de transactie heeft de consument 56 kalenderdagen om een bedrag te storneren. Zet een consument een storning in gang, dan schrijft de bank het bedrag eerst weer bij op de rekening van de consument. Vervolgens schrijft de bank het af bij de partij die het heeft geïncasseerd, in dit geval Stichting Pay.

### Storneren van de transactie – stap voor stap

1. Er zijn nog geen 56 dagen verstreken na een transactie. Een consument ziet op zijn rekeningafschrift een betaling waar hij het niet (meer) mee eens is of die hij wil terugdraaien. Ook als je een handtekening van je klant hebt, kan hij een betaling storneren.
2. Via de omgeving van zijn bank of simpelweg via de website vraagt de consument een stornoboeking aan. De bank draait de transactie terug, en de consument ontvangt het bedrag weer op zijn rekening.
3. De bank roept het bedrag terug bij Stichting Pay.
4. Het bedrag wordt van de rekening van Stichting Pay gehaald.
5. Omdat de consument zelf de koop heeft gesloten, blijft de betaalverplichting bestaan. Via één van onze andere betaalmethoden helpen we je graag om ervoor te zorgen dat de klant de betaling alsnog succesvol afrondt.

## Types stornoboekingen

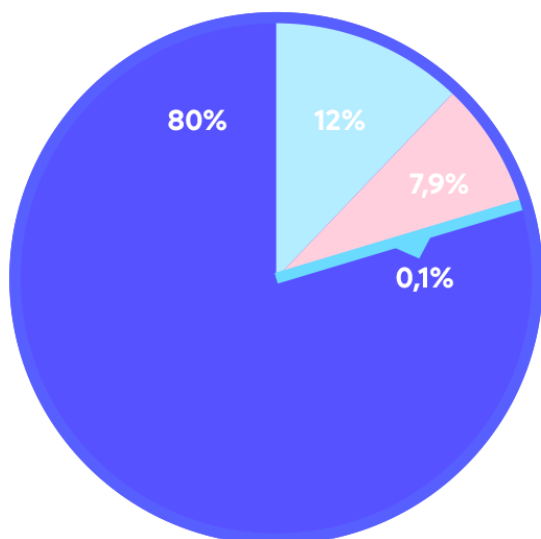
- Storno door bank: de bank van de rekeninghouder wijst de incasso-opdracht af. Bijvoorbeeld bij een ontoereikend saldo, een blokkade voor automatische incasso of een andere administratieve reden.
- Storno door rekeninghouder: de rekeninghouder draait de incassotransactie zelf terug. Deze stornoboekingen verminder je aanzienlijk door simpelweg de omschrijving bij de transactie te verduidelijken, zodat voor de rekeninghouder herkenbaar is waar de betaling voor is. Iedere rekeninghouder heeft tot 56 na de transactie dit recht.

## Gemiddeld aantal stornoboekingen

Als klant van Pay. wegen we het aantal stornoboekingen in je account af tegen het gemiddelde. In onderstaande afbeelding zie je de gemiddelde verhoudingen. Als ondernemer heb je helaas weinig invloed op het aantal stornoboekingen die de bank uitvoert. Maar je hebt wel impact op het aantal stornoboekingen door de rekeninghouder. Bijvoorbeeld door de informatie bij de betaling te optimaliseren, zodat je klant op het rekeningafschrift direct ziet waarvoor de betaling is verricht, en hoe hij/ zij met je in contact kan komen. Met Pay. voeg je zelf informatie aan een incassotransactie toe. Bijvoorbeeld het telefoonnummer van je klantenservice. Zo minimaliseer je makkelijk het aantal stornoboekingen.



## Gemiddelde verhoudingen bij incassotransacties.



Is het aantal stornoboekingen door de rekeninghouder binnen jouw aansluiting hoger dan 10%?

Dan brengen wij aanvullend 5% van het geïncasseerde bedrag bij jou in rekening.

- Geslaagde transacties
- MOI Meldingen
- Storno door bank
- Storno door Rekeninghouder

### Scenario 2: Melding Onterechte Incasso (MOI)

Wat is een MOI?

Volgens consument beschermende wet- en regelgeving is iedere incassotransactie zonder schriftelijke machtiging, een onterechte afschrijving. Daarom is bepaald dat de consument onterechte incassotransacties kan terugdraaien, en wel tot een periode van 13 maanden. Dit wordt MOI genoemd, ofwel Melding Onterechte Incasso. De consument doet een dergelijke melding via zijn bank, en meestal per post. Hierdoor heeft MOI heeft een relatief hoge drempel. Bovendien gebeurt het verwerken van deze meldingen handmatig en brengt het hoge kosten met zich mee.

### Melding Onterechte Incasso (MOI) – stap voor stap.

1. Er zijn nog geen 13 maanden verstreken na de eerste incasso betaling. De consument besluit een MOI in te dienen bij zijn bank, omdat hij geen akkoord heeft gegeven voor het incasseren van de bedragen van zijn rekening.
2. Na meerdere malen schriftelijk en telefonisch contact besluit de bank de MOI verder uit te zetten bij de partij die het bedrag heeft geïncasseerd.
3. Als je (samen met Pay.) bewijs aanlevert waaruit blijkt dat de consument (/rekeninghouder) voor de betalingen schriftelijk akkoord heeft gegeven, wordt de MOI door de bank alsnog ongegrond verklaard. Lukt dit niet? Zie stap 4.
4. Wanneer er geen schriftelijke handtekening is en de bank besluit de melding gegrond te verklaren, dan maakt Stichting Pay het totaalbedrag van alle transacties over aan de bank. Zelfs bedragen die tot 13 maanden geleden zijn afgeschreven.
5. Omdat het overgrote deel van de incassotegoeden al is uitbetaald, wordt het teruggeboekte bedrag ingehouden op de eerstvolgende factuur en verrekend met de tegoeden die we voor je hebben geïncasseerd. Uiteraard brengen we je hier tijdig van op de hoogte.
6. Ook bij dit scenario geldt dat de koop is gesloten en er dus een betaalverplichting is. Met één van onze andere betaaloplossingen, zijn we je graag van dienst om het verschuldigde bedrag alsnog voor je te incasseren.

Let op! Het percentage MOI moet lager zijn dan 0,5 %. Bij een hoger percentage rekent Pay. een risico toeslag van 15 %, of sluit Pay. de incasso aansluiting.

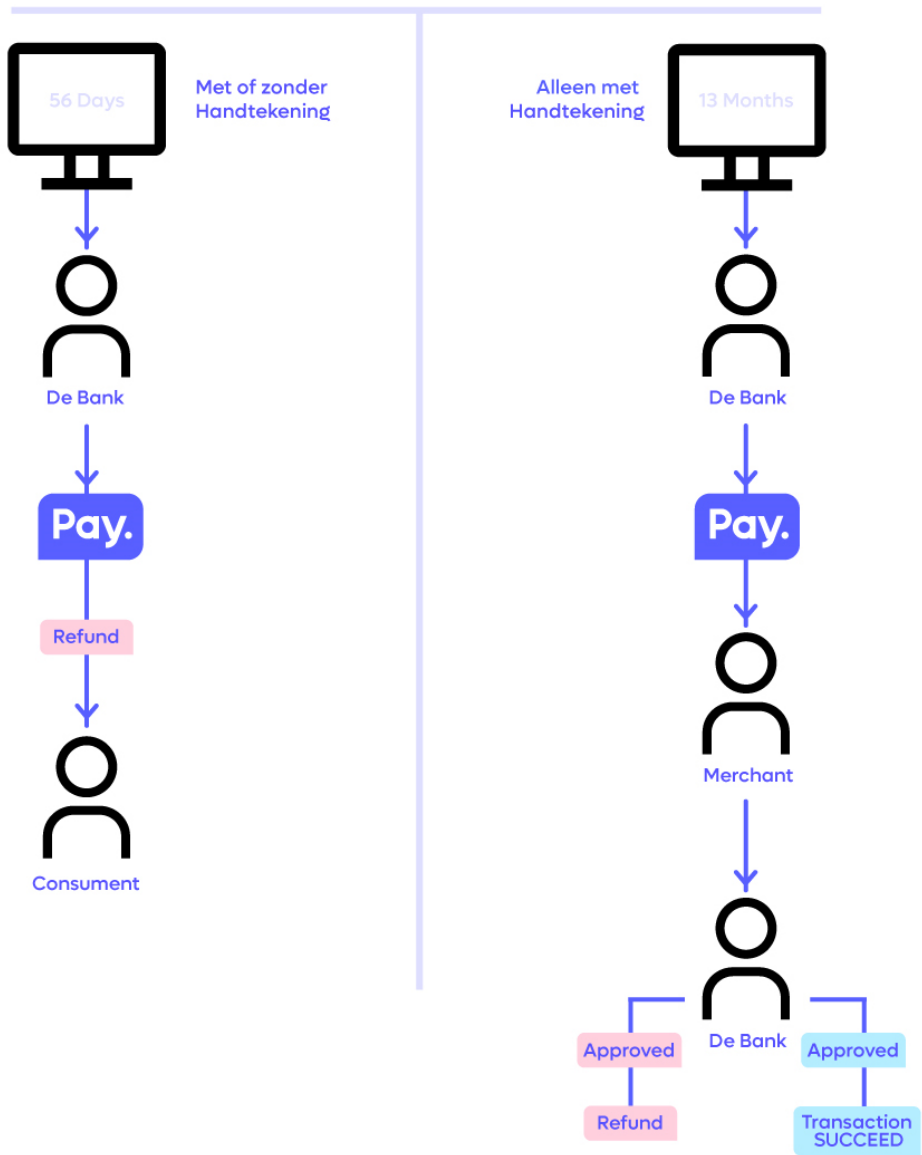
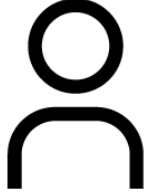
Stornering en MOI in beeld.

De onderstaande diagram licht beide opties uit, inclusief de acties die Pay. neemt.

## Incasso: van start- tot eindpunt.

De eindgebruiker en de merchant sluiten de koop. De eindgebruiker is op de hoogte van de incassovooraarden, de bedragen en de termijnen. Pay. zorgt ervoor dat jouw tegoeden veilig geïncasseerd worden.

In het Pay. Admin Panel zie je direct de status van de gestarte transacties. Zo ben je altijd op de hoogte van wanneer je jouw product of dienst kunt leveren.



### **De valkuil van verkopen op afstand: recht op zicht.**

Klanten hebben bij verkopen op afstand altijd 'recht op zicht'. Dit recht houdt in dat een klant gedurende 14 dagen na ontvangst de producten mag retourneren, zonder opgave van reden.

Heb je de bestelling verzonden, vervolgens retour ontvangen en is er betaald via incasso? Houd er dan rekening mee dat de consument alsnog een stornoboeking kan uitvoeren. Of de consument kan een MOI doen bij zijn bank als je geen handtekening hebt voor akkoord.

LET OP! Wanneer je het desbetreffende bedrag zelfstandig of via Pay. terugstort én de consument ook nog een stornoboeking uitvoert, dan ontvangt de consument dus twee keer de terugbetaling. Uiteraard heb je juridisch gezien nog altijd recht op één betaling, maar deze vordering kan lastig te incasseren zijn. Als je partner in online betalen vinden we het belangrijk je op dit risico te attenderen.

Voorkom dit scenario door je klant het bedrag eenvoudig zelf via internetbankieren te laten storneren. Het stornopercentage wordt hierdoor wel onnodig verhoogd. Dit kan weer effect hebben op de continuïteit van je aansluiting bij Pay. In verband met wet en regelgeving is Pay. namelijk verplicht regelmatig het stornopercentage per klant te monitoren en controleren.

## **4. Wie betaalt mijn producten bij een stornoboeking of MOI-melding?**

Vanuit juridisch oogpunt sluit een consument een koop schriftelijk, mondeling, per e-mail en zelfs met één klik op een website. Zodra de koop is gesloten, ontstaat er een betaal- en leveringsverplichting tussen twee partijen. Dit betekent dat je als ondernemer, na het sluiten van de koop, ook recht hebt op een betaling. Ongeacht het recht op storneren van de consument. Zelfs bij een MOI wordt de consument niet ontslagen van zijn betaalverplichting.

Het is zelfs toegestaan (mits je dat in je algemene voorwaarden juist benoemd) om de kosten van de stornoboeking of MOI plus eventuele extra administratieve kosten door te berekenen aan de consument. Uiteraard wel naar alle redelijkheid.

Bij online betalingen voor virtuele diensten is het vaak lastig om de adresgegevens van de consument te achterhalen. Ook de banken en Pay. mogen geen privégegevens van de consument aan je verstrekken. In dit opzicht is incasso een risicovolle betaaloptie. Bij levering van

fysieke producten op periodieke basis maak je dus een afweging tussen het gemak en de hogere conversie (herhaaldelijke betalingen) tegenover het risico op lastig te incasseren vorderingen.

## 5. Gedogen van incasso's zonder handtekening.

Om automatisch te incasseren is een handtekening van de klant nodig. Maar soms is het voor zowel de merchant als klant handiger om een automatische incasso zonder handtekening in te stellen. Dit wordt in sommige situaties dan ook gedoogd. Bijvoorbeeld bij een onlinedienst, zoals het wekelijks toesturen van een magazine.

### Pay. denkt met je mee

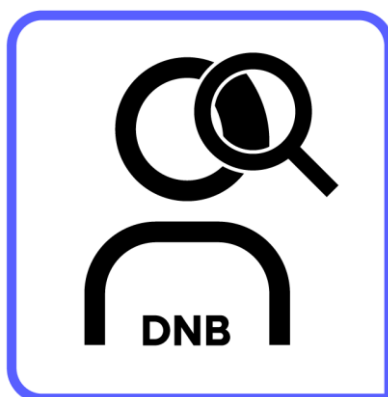
Ons doel is tot de best werkbare betaaloplossing te komen voor jou en je klanten. Ook wanneer het niet mogelijk is om bij incasso van iedere klant schriftelijk akkoord te krijgen. In een situatie als deze vragen we altijd om een korte omschrijving van je diensten. We ontvangen ook graag extra informatie, zoals de manier waarop je klachten behandelt. Op basis van de informatie die je aanlevert, maken we een inschatting of we incasseren zonder handtekening voor je kunnen accepteren.

### Onze visie: de markt helpt zichzelf

Als dienstverlening niet voldoet aan de verwachtingen van de consument, én je hebt geen handtekening, dan krijg je veel MOI-meldingen. Dit levert naast teruggedraaide betalingen ook een fikse administratieve kostencomponent op. Het is wachten tot de banken een systeem in gebruik gaan nemen waarbij consumenten met eenzelfde verificatie methode als bij iDEAL een digitale handtekening zetten.

### PSD-licentie voor veiligheid

In alle EU lidstaten geldt het zogeheten 'Payment Service Directive'. Dit is een richtlijn voor betaaldiensten en heeft als doel te zorgen voor meer transparantie, veiligheid en efficiëntie in elektronisch betaalverkeer binnen Europa. De PSD is in Nederland opgenomen in de Wet financieel toezicht (Wft). De Nederlandsche Bank (DNB) houdt toezicht op de naleving van deze wet en verstrekt alleen een vergunning aan bedrijven die voldoen aan alle eisen en regels die de veiligheid, kwaliteit en stabiliteit van het Europese betalingssysteem waarborgen. Pay. heeft sinds juli 2013 zo'n vergunning. Hier zijn we erg trots op.



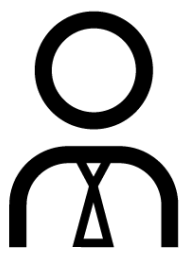
## 6. Uitbetalen en termijnen.

Bij incasso geldt dat je na 15 dagen het volledige incassobedrag op je rekening gestort krijgt. Bovendien is het mogelijk voor de “Rolling Reserve” optie te kiezen. Dit betekent dat er gedurende een bepaalde tijd een borg wordt vastgehouden.

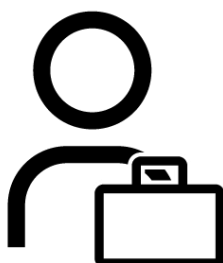
Omdat de consument een vooraankondiging ontvangt van de incasso en vanaf dat moment 7 dagen de tijd heeft om de incasso te weigeren, is de termijn waarop de geïncasseerde incassotransacties worden vrijgegeven anders dan bij bijvoorbeeld een iDEAL transactie.

### Wat kost incasso?

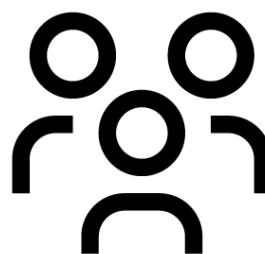
Voor het afhandelen van een incassotransactie betaal je bij Pay. alleen transactiekosten. De kosten per transactie zijn afhankelijk van je betaalpakket en je maandelijkse volume (en eventuele staffels). Om gebruik te maken van deze betaaloptie heb je bij Pay. in ieder geval het Professional (S) pakket nodig. In dit pakket zijn de kosten per transactie al erg laag, namelijk € 0,35. [Meer tarieven vind je hier >](#)



**Pioneer**



**Professional**



**Business**

### Tarieven stornoboeking

Komt een administratieve stornoboeking voor, dan rekenen we voor de verwerking en administratieve afhandeling € 0,45.

Is het aantal stornoboeking door de rekeninghouder binnen je aansluiting hoger dan 10 %? Dan brengen we naast € 0,45 per storno, aanvullend 5 % van het geïncasseerde bedrag in de laatste 35 dagen bij je in rekening.

\* Let op: daadwerkelijke tarieven vind je in je administratie paneel. Bovenstaande tarieven zijn ter indicatie.

### Tarieven MOI

Op het moment dat de bank een MOI gegrond verklaart, is Pay. kosten verschuldigd voor de administratieve handelingen. Die kosten bedragen € 55,- en brengt Pay. bij je in rekening.

Let op! Het percentage MOI moet lager zijn dan 0,5 %. Bij een hoger percentage kan een risico toeslag van 15 % worden gerekend of kan de incasso aansluiting worden afgesloten.

## 7. Afgeleide data verrijking.

De betaalvereniging (eigenaar van iDEAL) heeft onlangs laten weten dat zij via haar Rules & Regulations (te vinden in het informatiecentrum) af te willen dwingen dat een iDEAL betaling niet meer gebruikt mag worden als startpunt van een incasso traject.

De reden hiervoor is dat sommige partijen zonder handtekening en zonder goedkeuren van de eindgebruiker ongewenst incasso-opdrachten uitvoeren. Dit schaadt het vertrouwen in het merk iDEAL.

Houd het informatiecentrum dus goed in de gaten!

## 8. Tevreden klanten = kosten, sancties & administratie voorkomen!

Heldere berichtgeving is belangrijk bij het voorkomen van storneringen en MOI meldingen.

## De aankondigingsmail

Een incasso begint met het verzenden van de toezending van de incasso (per email). Op het moment dat een eindgebruiker de kans krijgt om de incasso vooraf te weigeren zal dit tenslotte geen storning of MOI melding worden.

## De berichtgeving op de incassoregel

Elke incasso-opdracht via Pay. toont de volgende gegevens.

A. Pay. inzake 'Bedrijfs of handelsnaam'

B. Omschrijving van de incasso

C. Regel bankafschrift incasso instellingen

D. Incasso nummer PAY.nl (IO-code)

Pay. inzake Demo BV

Betaling maand december 2014

Vragen: Bel 088-88 666 66

IO-1111-2222-3333-4444

A: Je bedrijfsnaam of handelsnamen (vanaf het professional pakket) beheer je in: merchant->aansluiting.

B: Omschrijving van de incasso opdracht kunt je bij de transactie:start of directdebit:add meegeven.

C: Incasso regel: Beheren diensten-> Wijzig de dienst en bekijk de incasso instellingen.

D: Incasso-opdracht code, ter herkenning in het Pay. systeem.

**Wijzigen Incasso (SEPA Direct Debit) Instellingen: dfs**

Let op! Wijzigingen die u hier aanbrengt kunnen van invloed zijn op verkooplocaties elders binnen PAY.

Naam Maandelijkse abonnementen

Algemene voorwaarden https://classcarparts.nl

url

Payment bank info Vragen? Bel 088-88-666-66

**Wijzigen**



## 9. De toekomst van incasso.

Pay. en de banken werken hard aan een betaalwijze waarbij aantoonbaar toestemming wordt gegeven voor een herhaalde afschrijving. De ideale situatie is een combinatie van de digitale handtekening bij de bank (zoals die ook wordt afgegeven bij iDEAL) en een akkoord aan de Merchant. Uiteraard zal het recht op een storno zoals door de EU bepaald ook dan nog blijven bestaan, maar is het akkoord dan wel aantoonbaar.

Pay. denkt dat dat bij een stornoboeking van een betaling alsnog de klantgegevens van de eindgebruiker zoals NAW-gegevens of emailadres aan de Merchant worden verstrekt.

## 10. FAQ's.

- **Wat gebeurt er als de consument geen saldo op zijn rekening heeft?**  
De bank van de consument bekijkt op moment van de betaling de financiële situatie en afhankelijk daarvan wordt bepaald of de incassotransactie alsnog doorgang vindt of wordt gestorneerd.
- **Hoe kunt je terugboekingen zoveel mogelijk voorkomen?**  
In geval van doorlopende (of terugkerende) incassotransacties voorkom je terugboekingen vanwege saldotekort vaak door aan het begin van de maand de betaalopdracht te geven. De consument heeft in de meeste gevallen dan net zijn salaris ontvangen.
- **Volstaat een telefonische machtiging ook?**  
Met de komst van SEPA verdwijnen nationale betaalproducten zoals incasso. SEPA Direct Debit, ofwel de Europese incasso, vervangt daarmee de traditionele Nederlandse incasso.
- **Wat doe ik na een handmatige-storning of MOI melding?**  
In ieder geval niet nogmaals incasseren. Neem contact op met je klant en bespreek de betaaloplossing. Misschien werkt het toezenden van een iDEAL betaallink.

## 11. Conclusie.

Incasso kan een perfecte aanvulling zijn op je betaalmethoden, maar is tegelijkertijd een betaalproduct met meer risico's. Voordat je het aanbiedt in je webshop is het noodzakelijk goed op de hoogte te zijn van alle voor- en nadelen. Kortom, het blijft wikken en wegen.

\* Let op: Tarieven en uitbetaal termijnen kunnen wijzigen. Je tarieven vindt je in je administratie paneel.

#### LOCATIE ENSCHEDE

Kopersteden 10  
7547 TK Enschede  
Nederland

#### LOCATIE AMSTERDAM

Dalsteindreef 141  
1112 XJ Diemen  
Nederland

#### LOCATIE SPIJKENISSE

Curieweg 19  
3208 KJ Spijkenisse  
Nederland

#### SALES & CARE

+31(0) 88-88 666 66  
sales@Pay.

#### BEREIKBAARHEID

MA-DO: 9:00 - 22:00 uur  
VR: 9:00 - 17:30 uur

achter elke betaling

